

FÉDÉRATION FRANÇAISE  
ÉTUDES & SPORTS SOUS-MARINS

# Accueil du public

# Attentes d'un bon comportement

- Convivial, sympathique
- Bienveillant, diplomate
- Ecouter et répondre aux questions
- Adaptable
- Bien situer les profils des publics
- Donner envie de participer, de découvrir
- Rassurant
- Clarté dans la présentation des cursus, du club, de la ffessm...

# Publics particuliers

- **Enfants/Adolescents** (Matériel adapté, quelle motivation ? eux-mêmes – parents, temps de concentration et d'écoute limité, pédagogie adaptée : discours adapté – exercices ludiques, rien dans le code du sport mais brevets et espaces d'évolution définis par le code du sport ...)
- **Personnes en situation de handicap** (Formations spécifiques d'encadrants, ce sont des plongeurs à part entière, veiller au regard des autres membres du club ...)
- **Séniors** (Capacités physiques réduites (port du bloc, matériel), sensibilité au froid, lecture des instruments,...)
- **Femmes**, attention aux blagues sexistes, même pour rire, monitrice à part égale, même prérogatives ...

# Conclusion

- Savoir se montrer respectueux de tous
- Savoir rester humble
- Être capable de se remettre en question, s'adapter
- S'actualiser au niveau technique et théorique
- Préserver l'intégrité physique des plongeurs
- Se présenter de façon avenante, être à l'écoute, disponible en permanence
- Valoriser la structure fédérale, inciter la pratique (fidélisation), mise en avant des différentes activités fédérales
- S'intéresser et favoriser le dialogue avec les plongeurs